

Adatkezelési tájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a számlázáshoz, a kapcsolattartáshoz, a minőségi kifogások kezeléséhez és az egyéb későbbiekben részletesen kifejtett esetekhez az Ön személyes adatait tároljuk és kezeljük. Azért, hogy Ön átláthassa ezeket az adatkezeléseket összeállítottuk ezt a tájékoztatót, amiben részletesen felsoroljuk mit és miért teszünk. Kérjük ha bármilyen további kérdése merülne fel, vagy élni szeretne az Általános Adatvédelmi Rendeletben (12-23-ig cikkely) foglalt jogaival (megismerés, változtatás, törlés, stb.) forduljon a bizalommal a kijelölt kollégánkhoz!

Az adatok kezelője Kovács Csongor egyéni vállalkozó

Székhelye: 9400 Sopron Asszonyvásár dűlő 25.

A vállalkozást Győr-Moson-Sopron Megyei kormányhivatal jegyezte be.

vállalkozói igazolvány szám: 53311696 Adószám: 69526538-1-28

Amikor velem szerződik, szolgáltatást rendel meg előfordul, hogy személyes adatait kezelem. Az egyes adatkezelésekről ezen tájékoztatóban bővebben olvashat. Az adatkezelés célja, a szerződés teljesítése, a számla kiállítása, a fizetés dokumentálása, és a számviteli törvényeknek való megfelelés és az Önnel való kapcsolattartás.

Szerződéshez és számlázáshoz kapcsolódó adatok:

A következőkben felsorolt adatokat azért kezelem, hogy a köztünk létrejövő szerződéseket teljesíteni tudjam. Ezek az adatok lehetnek az Ön neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, adószáma, személyi igazoló okmány száma és típusa, a vásárlás dátuma, időpontja, vásárolt termék vagy szolgáltatás megnevezése mennyisége, vételára, a fizetés módja. Tárolom továbbá a gépkocsi kölcsönzés kezdetének és végének időpontját, annak időpontját. A gépkocsi vezetőinek nevét. Az adatokat a számviteli törvény előírásának megfelelő ideig tárolom.

Adattovábbítás:

A számlák feldolgozásához független könyvelőirodát veszek igénybe, így velük megosztom az Ön nevét, címét, adószámát a vásárlás dátumát, időpontját, vásárolt termék vagy szolgáltatás megnevezését, mennyiségét, a kölcsönzés napját és időszakát, a fizetett árat és a fizetési módját.

A nem teljesített követelések kapcsán a számlákon szereplő adatokat megoszthatom a vállalkozásomat képviselő ügyvéddel, illetve a behajtást végrehajtó behajtóval. Ebben az esetben az Ön nevét, címét, elérhetőségeit, adószámát a vásárlás dátumát, időpontját, vásárolt termék vagy szolgáltatás megnevezését, mennyiségét, vételárát és a fizetési módját adom át.

Bankkártyás fizetés esetén a terminált vagy online fizetési felületet biztosító szolgáltatóval megosztjuk a fizető azonosítóját, a tranzakció összegét, dátumát, időpontját.

Kapcsolattartással összefüggő adatkezelés:

Ahhoz, hogy kapcsolatba tudjak Önnel lépni, tájékoztatni tudjam az esetleges változásokról és személyre szabott szolgáltatásokat tudjak nyújtani, kezelem a nevét, e-mail címét, időpontot és ha Ön keresett meg minket, akkor az üzenetben megadott egyéb személyes adatait. Ez az adatkezelés a cég jogos érdeke. Az adatokat ebben az esetben, csak az Ön kérésére töröljük (amennyiben ez nem ütközik törvényi előírásba.) Az adatokat a honlapon végzett foglalás és megrendelés esetén a tárhely szolgáltató szerverein tárolom.

Adatkezelés utólagos büntetés, felszólítás esetén

Előfordulhat, hogy a szolgáltatásaink igénybevételén során Önnek olyan fizetési kötelezettsége keletkezik, mely csak a szolgáltatás lezárulta után jut tudomásomra. Ilyenek lehetnek például, parkolási fizetési meghagyás, úthasználati díj, büntetés stb. Ezekben az esetekben a vállalkozásom jogos érdeke, hogy nevét, címét a fizetési felszólítás kiállítójának átadjam. Az adatokat ebben esetben, selejtezés nélkül megőrzöm.

Tájékoztató a honlap látogatóinak:

A honlaplátogatás során, a látogatók IP címét és böngésző ujjlenyomatát a szerver naplókban rögzítjük, kiberbiztonsági célokból. A kiberbiztonsági célok megvalósítása a vállalkozás jogos érdeke. Ezeket a naplókat 1 hónap után töröljük.

Amennyiben a honlapunkon keresztül -a kapcsolati/foglalási űrlap kitöltésével- veszi fel velem a kapcsolatot, a nevén, címén, e-mail címén kölcsönzés idején és időtartamán kívül kezeljük az üzenetben megadott egyéb személyes adatokat. Ezeket az adatokat az ügymenet lezártaig kezeljük, és a weboldal szolgáltatójának szerverein tároljuk. Ez vállalkozásunk jogos érdeke.

A honlaplátogatása során a honlapon elhelyezett Google Analytics az Ön számítógépén úgynevezett sütiket (cookies) helyez el, ez az alkalmazás a honlaplátogatási szokásait tartalmazza, ez a cég jogos érdeke, az adatokat a Google LLC. is megkapja. Az adatok törlésig tárolódnak számítógépén. Ha nem szeretné az analitikai süti elhelyezését, akkor a böngésző beállításokkal ezt tilthatja vagy a google által biztosított böngésző bővítménnyel ezt korlátozhatja:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Az olyan közösségi hálózatok mint például a Facebook, az általuk biztosított funkciók, mint a lájkolási, megosztási lehetőségek további sütiket (cookies) helyeznek el, ezek a honlaplátogatási szokásait tartalmazzák, ez a cég jogos érdeke, az adatokat a közösségi média szolgáltatók is megkapják. Az adatok törlésig tárolódnak számítógépén. Ha Ön ezen közösségi platformokba be van jelentkezve, a közösségi médium által biztosított beépülő szolgáltatások automatikusan aktivizálódnak. Amennyiben Ön nem szeretné ezeket a közösségi média sütiket és a hozzá tartozó egyéb funkciókat, a süti elhelyezését tilthatja böngészőjében, illetve kijelentkezhet közösségi média fiókjából.

GDPR jogok

Ön bármikor kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. Továbbá kérheti az érintett információk hordozható formában való közlését. További információért olvassa el a GDPR 13-19. cikkelyeit.

Amennyiben adatkezeléssel kapcsolatos kérdése, kérése van, lépjen velünk kapcsolatba!

Ezekben az esetekben panaszával kérjük megbízott munkatársunkhoz forduljon:

Megbízott neve:	Kovács Csongor
Telefonszáma:	+36 30 213 68 69
E-mail címe:	kovacsongor@gmail.com

Ha az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt szeretne benyújtani az alábbi helyen teheti meg:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál
H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Tel.: +36 (1) 391-1400
ugyfelszolgalat@naih.hu